



Turismo Cultural
Festival y Campeonato Mundial de Tango 2012
Ente de Turismo de la Ciudad de Buenos Aires
Encuesta Residentes

bue.gob.ar   /gcba

turismo



Buenos Aires Ciudad

Jefe de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires

Ing. Mauricio Macri

Ministro de Cultura y Turismo

Ing. Hernán Lombardi

Directora Ejecutiva del Ente de Turismo

Lic. Patricia Pécora

Directora General de Investigación y Observatorio Turístico

Lic. Mónica Kapusta

Gerencia Operativa de Investigación Turística

Lic. María Cecilia de Salterain

Colaboradores

Lic. Ricardo Latorre

Lic. María Inés Harrison

Dominique Gorin

Sofía Pelaia

Marta Pattin

Índice

1) Objetivos	3
2) Metodología.....	4
3)Resumen ejecutivo	5
4) Resultados de los Residentes Tango 2012.....	6



1. Objetivos

Objetivo Principal: Conocer las características y preferencias del residente de la Ciudad de Buenos Aires durante el desarrollo del Festival y Campeonato de Tango.

Objetivos Específicos: Conocer cómo se conforma el grupo: sexo, edad, qué actividades realizaron durante el Festival, calificación de la organización del evento, valoración de la gestión turismo y cultura y de la gestión en general del gobierno de la Ciudad.

2. Metodología

Estudio de tipo cuantitativo basado en un cuestionario estructurado.

Población Objetivo: La población de interés de este estudio esta conformada por los residentes de la Ciudad de Buenos Aires o del Gran Buenos Aires que asistieron al Festival y Campeonato.

Tipo de muestra:

Muestra de 122 casos, coincidental. Las encuestas se realizaron interceptando a los asistentes durante el evento en el Centro de Exposiciones de la Ciudad de Buenos Aires.

3. Resumen ejecutivo

- El 11,5% de los residentes provenían de los barrios Palermo y Centro, respectivamente.
- El género masculino estuvo caracterizado por el 53,3% del total de entrevistados y el grupo etareo fue el de 36 a 45 años de edad.
- La composición de los grupos estuvo representada un 46,7% por parejas.
- Seis de cada 10 entrevistados fueron visitantes frecuentes al Festival y consultaron medios publicitarios (73,8%) para asistir al evento.
- Para el 74,6% de los residentes la organización del evento fue “buena”.
- La actividad de preferencia realizada por los residentes durante el Festival fue la de asistencia a “Espectáculos de Tango” (71,3%).
- Más de la mitad de los entrevistados (66,4%) identifican a la Ciudad de Buenos Aires, como una ciudad cultural y turística.; destacando que los más impactante es la Cultura.
- Cinco de cada 10 residentes entrevistados no conoce la programación de actividades culturales y turísticas del gobierno de la Ciudad.
- En cuanto a la opinión de los entrevistados en referencia a la gestión de Turismo y Cultura la valoración más frecuente se dio en la evaluación “buena”, sin embargo Caballito (50%) y Retiro(100%), calificaron la gestión como “excelente” y como “muy buena” respondieron Boedo, Caballito, Núñez (50%) cada uno; Palermo (66,7%) y Recoleta (100%). Los barrios de La Boca (50%) y San Telmo (50%) consideraron la gestión “regular”.
- Simultáneamente, la evaluación de la gestión del Gobierno de la Ciudad, obtuvo mayor frecuencia en la calificación “regular”, en la mayoría de los barrios, pero es de destacar que Retiro (100%) y Boedo (50%) opinaron que la gestión es “buena”.

4. Resultados de los Residentes Tango 2012

Cuadro Nro. 1 Género de los residentes entrevistados en “Festival y Campeonato de Tango 2012”

Género	%
Masculino	53,3%
Femenino	46,7%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 2 Edad de los residentes entrevistados en “en “Festival y Campeonato de Tango 2012”

Edad	%
36 a 45 años	38,5%
46 a 55 años	22,1%
26 a 35 años	19,7%
56 a 65 años	8,2%
19 a 25 años	8,2%
más de 66 años	2,5%
no respondió	0,8%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 3 Barrio de residencia de los residentes entrevistados en “Festival y Campeonato de Tango 2012”

Lugar residencia/barrio	Residentes
Centro	11,5%
Palermo	11,5%
Otros (*)	9,8%
Belgrano	8,2%
Gran Buenos Aires	8,2%
Montserrat	6,6%
Flores	5,7%
Caballito	5,7%
San Telmo	4,9%
Retiro	4,9%
Nuñez	4,1%
Boedo	3,3%
Barracas	3,3%
Saavedra	3,3%
Recoleta	3,3%
Balvanera	3,3%
La Boca	2,5%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

(*)Otros: Villa Luro, San Cristóbal, Mataderos, Floresta, Agronomía Lugano, Pompeya, Pque Patricios y Villa Urquiza

Cuadro Nro. 4 Composición del grupo de los residentes entrevistados en “en “Festival y Campeonato de Tango 2012”

Composición del grupo	%
En pareja solamente	46,7%
Amigos	25,4%
Familia	18,0%
Solo/a	9,0%
Otros	0,8%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 5 Primera vez que visita el “Festival y Campeonato de Tango 2012”

1º vez visita Festival	%
No	61,5%
Sí	38,5%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 6 Fuentes consultadas para asistir al “Festival y Campeonato de Tango 2012”

Medio de Información	%
Publicidad	73,8%
Recomendación	27,0%
Redes sociales	14,8%
Web	0,8%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 7 Actividades realizadas exclusivamente durante el “Festival y Campeonato de Tango 2012”

Actividades del festival	%
Espectáculos de Tango	71,3%
Concierto	68,9%
Clases de Tango	42,6%
Milonga	11,5%
Escuela de Tango	3,3%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 8 Opinión de los residentes entrevistados respecto de la Organización del evento “Festival y Campeonato de Tango 2012”

Organización del evento	%
Buena	74,6%
Regular	9,0%
Muy Buena	9,0%
Ns/Nc	6,6%
Excelente	0,8%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 9 Identificación de la Ciudad por los residentes entrevistados en “Festival y Campeonato de Tango 2012”

Identificación de la Ciudad	%
Ciudad cultural y turística	66,4%
Ciudad turística	15,6%
Ciudad cultural	13,1%
Ciudad de deportes	8,2%
Ciudad de negocios	4,9%
Ciudad de compras	1,6%
Capital cultural de Latinoamérica	0,8%
Ciudad de todos los argentinos	0,0%
Otra	0,0%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 10 Actividad más impactante de la Ciudad para los residentes entrevistados en “Festival y Campeonato de Tango 2012”

Lo que más le impacta	%
Cultura	60%
Historia/Arquitectura	44%
Comercio/compras	30%
Gastronomía	7%
Deporte	7%
Actividad nocturna	3%
Política	1%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 11 Conocimiento de la programación de actividades culturales y turísticas del Gobierno de la Ciudad por los residentes

Conoce Programación	%
Sí	45,9%
No	54,1%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 12 Interés de los residentes entrevistados en recibir programación de actividades culturales y turísticas del Gobierno de la Ciudad

Recibiría la Programación	%
Si	6,6%
No	93,4%
Total	100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 13 Evaluación de la gestión turística y cultural de los residentes entrevistados “Festival y Campeonato de Tango 2012”

Barrios	Opinión Gestión Turismo y Cultura						Total residentes
	Excelente	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	
Balvanera			100,0%				100,0%
Barracas			100,0%				100,0%
Belgrano			66,7%	33,3%			100,0%
Boedo		50,0%	50,0%				100,0%
Caballito	50,0%		50,0%				100,0%
Centro			100,0%				100,0%
Flores			100,0%				100,0%
La Boca			50,0%	50,0%			100,0%
Montserrat			100,0%				100,0%
Núñez		50,0%	50,0%				100,0%
Palermo		66,7%	33,3%				100,0%
Recoleta		100,0%					100,0%
Retiro	100,0%						100,0%
San Telmo			50,0%	50,0%			100,0%
Otros		25,0%	50,0%	25,0%			100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Cuadro Nro. 14 Valoración de la gestión del Gobierno de la Ciudad por los residentes entrevistados “Festival y Campeonato de Tango 2012”

Barrios	Opinión Gestión Gobierno					Total residentes
	Muy Buena	Buena	Regular	Mala	Muy Mala	
Barracas			100,0%			100,0%
Belgrano			66,7%	33,3%		100,0%
Boedo		50,0%	50,0%			100,0%
Caballito			100,0%			100,0%
Centro			100,0%			100,0%
Flores			33,3%	66,7%		100,0%
La Boca			50,0%	50,0%		100,0%
Montserrat				100%		100,0%
Núñez				50,0%	50,0%	100,0%
Palermo		33,3%	66,7%			100,0%
Recoleta					100,0%	100,0%
Retiro		100,0%				100,0%
San Telmo			50,0%	50,0%		100,0%
Otros		16,7%	33,3%	50,0%		100,0%

Fuente y elaboración: Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente Turismo Ciudad de Buenos Aires

Dirección Operativa de Investigación Turística
Ente de Turismo Ciudad de Buenos Aires.
Balcarce 360 2º piso, Tel.: (54 11) 4114-5747/78
E-mail: estadisticas_turismo@buenosaires.gob.ar



Buenos Aires Ciudad